

## ALGEMENE VOORWAARDEN van **Verkeersschool Topscore** Per 1 januari 2007.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Verkeersschool Topscore en op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van Verkeersschool Topscore. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de verkeersschool en de leerlingen. Bij aanmelding op welke wijze dan ook gaat de leerling akkoord met de algemene voorwaarden. Deze zijn ten alle tijden na te lezen op [www.rijsschooltopscore.nl](http://www.rijsschooltopscore.nl), tijdens kantooruren op te halen bij de verkeersschool of op te vragen bij de kamer van koophandel.

### De verkeersschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 1

- 1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig 'instructeursbewijs';
- 1.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.3 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestdag andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
- 1.4 De verkeersschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

### De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 2

- 2.1 Om lessen te volgen moet de leerling minimaal 18 jaar zijn tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Het wijzigen van afspraken en reserveren van examens door derden wordt niet geaccepteerd. De leerling dient dit zelf in persoon te doen.
- 2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet, dan heeft de verkeersschool het recht om de volledige les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren niet of vergeet aan te geven. De leerling heeft het recht om de volledige les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringende is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familielid, begrafenissen en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: vakantie, ziekte, ziekenhuisopname waarbij u weet dat u opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven.
- 2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik aan de verkeersschool.
- 2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in artikel 2.5 vermeld staat, dan heeft de verkeersschool het recht de lessen en/of lesovereenkomst per direct te ontbinden zonder enige restitutie van lesgeld.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de verkeersschool het recht dit te verhalen op de leerling.
- 2.8 Indien een leerling zich agressief gedraagt of ernstig misdraagt worden de lessen en/of lesovereenkomst per direct ontbonden. Eventueel betaalde lesgeld en/of examengeld wordt niet gerestitueerd. Indien er een examen is gereserveerd wordt deze tevens geannuleerd.

### Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

#### ARTIKEL 3

- 3.1 Lespakketten en examens moeten op kantoor of per bank voldaan worden. Betalingen anders dan in bovenstaande regel zijn alleen mogelijk bij de instructeur of op kantoor en dienen voldaan te worden na iedere les. De verkeersschool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor betalingen die gedaan worden aan de instructeur.
- 3.2 Voor betalingen van lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de termijndatum voldaan te zijn, gebeurd dit niet dan worden de lessen stopgezet.
- 3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de verkeersschool de volgende procedure:
  - a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten dan ontvangt hij/zij 7 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand.
  - b. De verkeersschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 15,00 aan administratiekosten. Bij een herinnering worden de administratiekosten verhoogd met minimaal € 4,50. Bovendien mag de verkeersschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 7 dagen zijn verstreken na de factuurdatum.
- 3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan zal de verkeersschool een incassobureau inschakelen. Alle bijkomende kosten zullen worden verhaald op de leerling.
- 3.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en hij/zij behaalt zijn/haar rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft hij/zij geen recht op restitutie.
- 3.6 Indien de leerling besluit de rijlessen binnen 12 maanden te stoppen heeft hij/zij geen recht op restitutie van betaalde lesgeld en/of examengeld.

### Theorie/ tussentijdse/ rij/ her- examens:

#### ARTIKEL 4

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het rij-examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, vervalt het rij-examen. De leerling moet alle kosten voor een nieuwe examen aanvraag opnieuw voldoen.
- 4.2 Mocht het rij-examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.
- 4.3 Bij de aanvraag van een toets of examen wordt deze in het systeem van de verkeersschool gereserveerd, als de leerling besluit het examen niet te doen of te annuleren dan kan de leerling absoluut geen aanspraak maken op restitutie van het examengeld.

### Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

#### ARTIKEL 5

- 5.1 De verkeersschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
  - a. De verkeersschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de verkeersschool (zie artikel 2.5)
  - b. De verkeersschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

### Aanvullende afspraken:

#### ARTIKEL 6

- 6.1 De verkeersschool kan een toeslag berekenen bij acties.
- 6.2 De verkeersschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd.
- 6.3 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

### Lespakketten:

#### ARTIKEL 7

- 7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het rij-examen, dan kan de verkeersschool adviseren om extra lessen te volgen totdat de leerling wel toe is aan het examen. De leerling is niet verplicht de extra lessen te volgen. Dit is echter alleen een advies van de verkeersschool.
- 7.2 Bij het afnemen van een lespakket dient de leerling minimaal 2 blokken per week te rijden.
- 7.3 Een lespakket moet binnen 12 maanden uitgereden zijn. Is dit niet het geval dan vervallen de rijlessen en dient het pakket alsnog te worden afbetaald. Er is geen recht op restitutie.

### Vrijwaring:

#### ARTIKEL 8

- 8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rij-examen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
  - a. De verkeersschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De verkeersschool draagt zelf het risico.
  - b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
  - c. Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
  - d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met de verkeersschool als u dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 8.2 De verkeersschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

### Geschillen:

#### ARTIKEL 9

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.